

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

| |
|---|
| CLIENTE: |
| DATA: |
| COMPILATORE (FACOLTATIVO): |
| MODULO COMPILATO A MEZZO: <input type="checkbox"/> Tel. <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Visita <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> Altro |

Per ogni elemento identificato di seguito, segnare il simbolo a destra che meglio rispecchia il proprio giudizio sulla qualità dell'elemento.

| Descrizione/identificazione dell'elemento del sondaggio | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| COMMERCIALE E INFORMAZIONI | | | | | |
| 1. | Come valutate la documentazione tecnica e commerciale di Eurocolor2000? | | | | |
| 2. | Come valutate i tempi di contatto e risposta con il ns. Commerciale? | | | | |
| 3. | Come valutate l'assistenza, la cortesia e la ns. disponibilità? | | | | |
| 4. | Come valutate la competenza tecnica dei ns. addetti? | | | | |
| LAVORAZIONI E SERVIZI | | | | | |
| 5. | Come valuta la gamma delle ns. lavorazioni? | | | | |
| 6. | Come valuta la disponibilità dei ns. addetti? | | | | |
| 7. | Come giudicate il tempo di consegna? | | | | |
| 8. | | | | | |
| 9. | | | | | |
| 10. | | | | | |
| SERVIZI ED ASSISTENZA | | | | | |
| 11. | In che modo ritenete di essere stati assistiti per risolvere i Vs. problemi? | | | | |
| 12. | Come valuta l'assistenza, cortesia e disponibilità del personale Eurocolor2000? | | | | |
| 13. | Come valuta la capacità del personale Eurocolor2000 di dare risposte adeguate? | | | | |
| SUGGERIMENTI | | | | | |
| 14. | Cosa ritiene migliorabile nel prodotto / servizio Eurocolor2000? | | | | |
| 15. | Consiglierebbe i nostri servizi ad altri? | | | | |

☹️ = Molto insoddisfacente; ☹ = Insoddisfacente; 😊 = Soddisfacente;
😊 = Molto Soddisfacente; 😊👍 = Ottimo

GRAZIE PER IL TEMPO DEDICATO, I VOSTRI SPUNTI E SUGGERIMENTI SONO PER NOI MOLTO IMPORTANTI!

Il Responsabile del Sistema Gestione Qualità